

※令和元年度 放課後等デイサービスガイドライン保護者向けアンケート集計結果

実施期間：令和元年 11 月 1 日～令和元年 12 月 28 日

配布対象者：放課後等デイサービス利用保護者

配布数 53 世帯 回収：51 世帯 回収率：約 96%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	未回答 記入漏れ	ご意見をお聞かせください (黒文字は保護者のご意見、赤文字はホープの今後の取組み)
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されていますか	50	0	0	1	・私自身事業所の設備など見学したことがないので、よくわからない。 ○H31.3より新設の建物に移り、療育を行っています。
	②	職員の配置数や専門性は適切ですか	48	2	0	1	・よくわからない。 ○現在のスタッフ数でできる範囲での支援を行っています。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされていますか	50	0	0	1	・よくわからない。 ○現在の建物は、オールバリアフリーです。
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されていますか	50	1	0	0	○アセスメントを基に個別や集団の療育の活動目標を設定し、その目標が達成できるよう計画の作成を行っています。また、事業所内や相談支援事業所とのモニタリングなど定期的に行い、保護者への説明の際に次のニーズなどを調査し、見直しの判断に役立てています。
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されていますか	50	1	0	0	○子どものその時の状態にもよりますが、同じ内容でもレベルを上げたり、活動の中で役割を持たせたり、関わる視点を替える工夫しています
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会がありますか	27	20	3	1	・参加したことがないのでわかりません（個別しかしていない）。 ・2回/月の利用の為、そのような機会がなくても仕方ないと思っています。 ・子供自身が行きたがらないので、どちらとも言えません。 ・月一での個別での療育となるため、ありません。 ○平成29年度から夏休みに、単独通園の方を対象に地域の学童クラブとの交流会を行っています。
保護者への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされましたか	51	0	0	0	○活動の目的やねらいなど療育が終わった際に、説明をさせていただきます。利用者の負担については、契約の際にご説明させていただいていますが、ご不明な点があった際は対応させていただきます。
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝えあい、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていますか	49	2	0	0	○療育の時間に余裕がある場合は保護者の方との情報の共有に努めています。また、療育後は保護者への振り返りを行うことで情報の共有に努めています。

保護者への説明等	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか	46	5	0	0	○年に2回個別支援計画の説明と評価(モニタリング)を行い、育児に関する相談などにも応じています。また、療育のスケジュールにもよりますが、個別の電話相談やホープへ来園していただき面談などのご相談にも応じます。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されていますか	20	25	3	2	・個別しかしてないので、親との交わり・関わりもないと思う。 ・利用回数が少ないので、分かりません。 ・先生と保護者と話す時間が取れたらいいなあと思うときがある。 ・回数を増やしてもよいと思います（交流会や講演会等） ・不明。父母の会などは行われていないのでは？ ○令和元年度には、親子通園の方を対象にした親子レクレーションを開催し、交流の場を設けました。令和2年度も実施する予定です。 ○また、単独通園の方でも親同士意見の交換ができる場を設けていくことが今後の検討課題になります。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応していますか	40	10	0	1	・苦情があがったことがあるのかないのか分からないので。 ・知らないだけでちゃんとしてあるとは思いますが。 ○苦情受付担当者や苦情解決担当者などの体制を整備し、迅速に対応できるようにしています。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていますか	49	2	0	0	○児童に対しては、その児童の応じた説明の仕方を行っています。例えば、目で見ただけでは理解できない児童には内容の説明やスケジュールなどカードや文字で示して視覚的な支援を行っています。保護者の方とも電話や連絡ノートなど手段はさまざまですが、相談があればその都度対応しています。
	⑬	定期的に広報誌やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信していますか	46	5	0	0	○法人全体で年に2回広報誌を発行し、ホープの活動内容や行事などの情報を発信しています。掲示板などにアンケートの結果の案内をするよう検討しております。 ○ホープ独自での広報誌の発行は今後の検討課題です。
	⑭	個人情報に十分注意していますか	48	3	0	0	・同じ時間帯の子の名前がプリントで分かたりする。 ○集団療育では、実績表を一つのファイルにまとめておりましたが、今後は一人一人ファイルを分けて実績表をお渡しするように改善していきます。 ○契約時に個人情報の取り扱いについて説明を行っています。また、一年更新で個人情報同意書を作成し、同意を頂いています。現在、グループや個別療育ごとに実績票を分けて個人情報に注意するよう改善しています。
非常時の対応	⑮	感染症対応など(インフルエンザ・ノロなど)保護者に対して報告・連携が取れていますか	40	10	0	1	・知らないだけでされてると思います。 ○来所された際に、インフルエンザなどの状況を説明したり、手指消毒などの標準予防を行ったりしています。今後も子どもや保護者の方に具体的に分かるように正面玄関に掲示物などを用いてお伝えします。

非常時の対応	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に非難、救出、その他必要な訓練が行われていますか	25	23	0	3	<ul style="list-style-type: none"> ・訓練はされているのかがわかりません。 ・知らないだけでされてると思います。 ・わかりません。 ・定期的に行われていると思いますが、私は参加したことはありませんので、よくわかりません。 ・訓練の場に居合わせたことがない。 ・来所しているときは実施されてないのでわかりません。 ○月に1回第3水曜日に火災避難訓練を実施しています。ホープが火元の場合、療育中の子どもや放課後活動支援の子どもが参加しています。より多くの方に周知できるよう、他の曜日も検討しております。 ○また、来年度より実施の状況など掲示物を用いて報告いたします。
満足度	⑰	子どもはホープを利用することを楽しみにしていますか	47	3	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・その日の気分による。 ・人数も増え、とても楽しみにしています。 ・活動は嫌がらずに参加している。 ○今後もホープへ来ることを楽しみにできる環境や活動プログラムなど提供します。
	⑱	ホープの支援に満足していますか	49	1	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・親からしたら満足している。 ・子だけでなく、相談に乗って頂き感謝しています。 ○今後も保護者の方や児童のニーズに対応しながら、毎日楽しく過ごすことができるよう支援を続けてまいります。
<p>その他</p> <p>※上記のアンケート以外でお気づきの点やご要望等がございましたら、遠慮なくお書きください。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・親と子が離れて、先生と親と少し時間をとって話ができたらいいと思う。 ○療育のスケジュールにもよりますが、親と子と離れて別室で話をしたり、保護者のみホープへ来園していただき面談を行ったりしております。いつでもご相談ください。 ・担当の先生をととても信頼していて、本当に楽しみにしています。 ・ホープに行くことをとても楽しみにしています。これからもよろしくお願いします。 ・悩みなど、現状など話やすく、アドバイスも的確で安心して利用できています。 ・ホープのおかげで、親子ともども成長させてもらってます。 ・プレイルームなどで思いっきり身体を動かすことができる環境があり、子どもはとても楽しんでる。 							

総評

放課後等デイサービス利用全体で今年度が3回目のアンケートの実施となりました。事業所の自己評価では自分たちの事業運営や支援の振り返りができ、今後の課題や改善方法が目に見える形となったと思います。保護者さまへのアンケートではみなさまの率直な意見をいただくことができました。

一方、避難訓練の実施や、保護者同士の連携の支援について等、改善が必要なことがうかがえました。今後、どのような形で活動のご報告をしていくのか、事業所内で検討し、改善していきます。

今回、アンケートにご協力頂いた保護者の皆さまに心から感謝いたします。本当にありがとうございました。自己評価ならびに保護者等のアンケート結果をよりよい支援につなげていけるように活用していきたいと思っております。