

長崎県福祉サービス第三者評価 利用者調査結果（施設種別）

評価機関名 有限会社 医療福祉評価センター

事業所名称	社会福祉法人 長崎慈光園 こども発達支援センター ホープ
-------	------------------------------

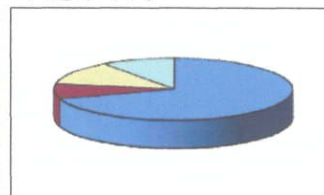
調査の対象・方法	対象：利用者家族全員 方法：利用者家族へ、記入の依頼を行う。
----------	-----------------------------------

調査実施期間	令和元年8月8日～10月25日
--------	-----------------

アンケート結果平均

利用者総数（人）	75
調査対象者数（人）	75
有効回答数（人）	75
回収率（%）	100

はい	919件	83.0%
どちらとも いえない	74件	6.0%
いいえ	76件	7.0%
わからない	44件	4.0%



総 評	「職員は親切、丁寧に対応してくれますか。」という質問に対し、「はい」の回答が一番高かった。
-----	---

長崎県福祉サービス第三者評価 利用者調査結果（障害児・者施設用）

事業所名称	こども発達支援センター ホープ	有効回答数	75 人
-------	-----------------	-------	------

事故の発生	15	施設の中で怪我をしたことがありますか。	はい	[Bar Chart]				5 件	7 %
			どちらともいえない	[Bar Chart]				1 件	1 %
			いいえ	[Bar Chart]				67 件	90 %
			わからない	[Bar Chart]				1 件	1 %
			無回答	[Bar Chart]				1 件	1 %
事故の発生	16	【はいの場合】怪我をした後の対応は適切でしたか。	はい	[Bar Chart]				5 件	7 %
			どちらともいえない	[Bar Chart]				0 件	0 %
			いいえ	[Bar Chart]				0 件	0 %
			わからない	[Bar Chart]				0 件	0 %
			無回答	[Bar Chart]				75 件	93 %

- 問1 • 説明はうけたが、覚えていない。
- 問5 • 特に秘密にしたいことがない
- 問6 • 求められず、職員さんがやってくれます。
- 問8 • 利用者である子供が発語がないため、わからない。
- 問9 • いつも親身になって相談の答えてもらえて、すごく助かったます。
- 問11 • 不満はなかなか言いづらい。
- 不満がないので、わかりません。
- 問12 • 不満や要望を言ったことがないので、わかりません。
- 不満がないけれど、きっとちゃんと対応していただけると思います。
- 問13 • 特別な要望をしたことありませんが、支援計画は職員間で共通理解されていると思います。
- 問14 • 新しく入った職員の対応の仕方をよく知らないため
- 問17 • まだ具体的な説明はなかった。一人一人に合わせてくれることは聞いています。
- 問18 • まだ数回なので

長崎県福祉サービス第三者評価 利用者調査結果（障害児・者施設用）

事業所名称	こども発達支援センター ホープ	有効回答数	75 人
-------	-----------------	-------	------

その他自由意見

- ・長期休暇(夏休みなど)の利用ですが、子供は久しぶりであっても喜んで「ホープ」に行きたがります。いつも、よくしていただいているので、居心地がいいのだと思います。感謝です。
- ・喜んで信頼して利用させて頂いています。
- ・毎回楽しんで行っているので、安心しています。
- ・施設に通うようになって、親子ともに変れました。ありがたいです。
- ・学校の勉強に沿った学習支援があれば嬉しいです。通級教室は利用していますが、2週間に1回の利用の為、なかなか時間が短いですね。
- ・とても親身に対応いただいています。近すぎたり、遠すぎたりせず、程よい距離感でとてもリラックスして通所できています。親子ともに、サポートが継続して受けられることをとても有難く思います。
- ・まだ検査の段階で、今日で2回目ですが、スタッフの方も気さくに話して下さいますので、子供も安心しているようです。
- ・とてもよくしてもらっています。子供ものびのびとできており、楽しく参加できているので安心です。
- ・子供の特性を理解して、上手く接してもらっています。些細なことでも、解決策を考えてもらい、子供も楽しく落ち着いて過ごしています。
- ・施設を利用するのは、少し抵抗がありましたが、子供自身も楽しみにしていますし、先生達もすごく親身に対応してくださるので、助かっています。
- ・先生と話しをする時間が少しほしいと思っています。
- ・利用者の数に対して、スタッフが多数いらっしゃる、よく対応してもらっているが、外の運動場や体育館、夏休み中の外出や散歩、プールなどの活動が少ないと感じる。もう少し、外での活動を増やしてほしい。また、日ごろどのように過ごしているのか見てみたいと思う。参観できる機会もあってよいのではないのでしょうか。
- ・いつも大変よくしていただいています。
- ・土曜日も利用できるようにしてほしい。職員の中でも、愛嬌がある、ないがあり、話しやすい人、話しにくい人がいる。
- ・職員の方は親切に対応してくださいませす。
- ・いつも子供のことを第一に考えてくださり、その子に合った方法など、親身になって考えて、次はこれでは試みましょうなど、すぐにいろいろ対応してもらえるので、子供達もホープに行くのが楽しみで、仕方ないようです。いつもありがとうございます。
- ・とても安心して、こちらの施設利用しています。利用する前は、手続きなど大変だと思うこともありましたが、そういう面でもっと利用しやすくなってもいいのかなとも。町からも補助金でているので、それは難しいのでしょうか・・・
- ・職員の方からの、説明や配慮がすごく行き届ており、安心して利用させてもらいます。子供自身も、のびのびと楽しそうです。一つ、ご要望をいえば、利用予定のとりにくさを痛感します。勤務をしているため、毎週同じ曜日に利用するのが、難しい場合があります。