

放課後等デイサービスアンケート回収結果

配布期間 令和2年11月1日～令和2年12月28日

配布数：62世帯

回収数：61枚

回収率：99%

保護者等向け 放課後等デイサービス評価結果

アンケート

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	未回答 記入忘れ	ご意見をお聞かせください
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されていますか	61	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・体育館や運動場、プレイルームがあって良いと思います。 ・活動の様子を見たことはありませんが、外遊びを多く取り入れられていてありがたいです
	②	職員の配置数や専門性は適切ですか	56	4	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・ここ数か月、配者数が増えているのでいいと思います。 ・先生方の連絡がよくされていると思うのでいいと思います。適切な対応方法を教えていただけます。 <p>○現在のスタッフ数でできる範囲での支援を行っています。</p>
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされていますか	59	1	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・内覧会のときに拝見しました。新しい事業所（建物）でよく配慮されていると思います。 <p>○現在の建物は、オールバリアフリーです。</p>
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、(※1)放課後等デイサービス計画が作成されていますか	59	2	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・よくわからないのでおまかせしています。 ・意向を取り入れてもらったり色々、考えてもらっています。 ・こちらの思いをくみ取っていただけて時間もゆっくり取っていただけてありがたいと思います。 <p>○アセスメントを基に個別や集団の療育の活動目標を設定し、その目標が達成できるよう計画の作成を行っています。また、事業所内や相談支援事業所とのモニタリングなど定期的に行い、保護者への説明の際に次のニーズなどを調査し、見直しの判断に役立てています。</p>
	⑤	(※2)活動プログラムが固定化しないよう工夫されていますか	57	3	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・よくわからないのでおまかせしています。 ・よくしていただいていると思います。 ・毎日、楽しく過ごさせています。 ・プログラムがわからないのですみませんわかりません。 <p>○子どものその時の状態にもよりますが、同じ内容でもレベルを上げたり、活動の中で役割を持たせたり、関わる視点を替える工夫をしています。</p>

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	未回答 記入忘れ	ご意見をお聞かせください
適切な支援の提供	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会がありますか	30	20	5	6	<ul style="list-style-type: none"> •していないので分かりません。 •よくわかりませんが、他の小学生、話せる子供さんとの交流があって良いです。 •交流することが必要なのか疑問です。 <p>○平成29年度から夏休みに、単独通園の方を対象に地域の学童クラブとの交流会を行っていますが、今年度はコロナ禍の為やむを得ず中止となりました。 今後感染状況を見ながら実施に向けて準備を進めてまいります。</p>
	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされましたか	61	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> •時間をゆとり取って下さいました。 <p>○活動の目的やねらいなど療育が終わった際に、説明をさせて頂いています。利用者の負担については、契約の際にご説明させて頂いています。ご不明な点があった際は対応させていただきます。</p>
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝えあい、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていますか	60	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> •連絡帳でやり取りができています。先生方の動きが速いのが助かります。 <p>○療育の時間に余裕がある場合は保護者の方との情報の共有に努めています。また、療育後は保護者への振り返りを行うことで情報の共有に努めています。</p>
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか	58	3	0	0	<ul style="list-style-type: none"> •していないので分かりません。 •よく助けていただいています。 <p>○年に2回個別支援計画の説明と評価(モニタリング)を行い、育児に関する相談などにも応じています。また、療育のスケジュールにもよりますが、個別の電話相談やホープへ来園していただき面談などのご相談にも応じます。</p>
保護者への説明等	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されていますか	27	22	6	6	<ul style="list-style-type: none"> •していないので分かりません。 •今年はコロナなので密になれないですね。落ち着いたら交流会など情報交換できる場があるといいですね •グループの時には待ち時間にと保護者同士話せるように待合室を設けられていると思います。個別の時間が保護者同士の関わりが持ちにくい。同じ特性を持つ保護者同士の集まりがあれば良いと思います。 •ありませんが今の所問題ありません。 •1度だけ参加したのでなんともいえません •連携が必要とは思っていません。 <p>○昨年度まで親子通園の方を対象にした親子レクレーションを開催し、交流の場を設けておりましたが、今年度はコロナ禍の為やむを得ず中止となりました。 今後感染状況を見ながら、開催に向けて準備を進めてまいります。</p> <p>○また、単独通園の方でも親同士意見の交換ができる場を設けていくことが今後の検討課題になります。</p>

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	未回答 記入忘れ	ご意見をお聞かせください
保護者への説明等	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応していますか	47	8	0	6	<ul style="list-style-type: none"> ・していないので分かりません。 ・苦情につながるような事がないので分かりませんがきっと迅速に対応されると思います。 ・苦情もありません。とても手厚いです。 ・まず苦情はありません。すぐ対応していただいています。 <p>○苦情受付担当者や苦情解決担当者などの体制を整備し、迅速に対応できるようにしています。</p>
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていますか	60	1	0	0	<p>子どもとの（ホープさんとの）ことについてはよくわかりません。</p> <p>○児童に対しては、その児童の応じた説明の仕方を行っています。例えば、目で見た方が理解できる児童には内容の説明やスケジュールなどカードや文字で示して視覚的な支援を行っています。保護者の方とも電話や連絡ノートなど手段はさまざまですが、相談があればその都度対応しています。</p>
保護者への説明等	⑬	定期的に広報誌やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信していますか	57	4	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・知らなかった。 ・慈光園の広報誌は楽しみで見えています。将来が想像できて良いです。 ・こちらにお世話になって7か月、まだわかりません。すみません。 <p>○法人全体で年に2回広報誌を発行し、ホープの活動内容や行事などの情報を発信しています。自己評価については、結果をホームページに公表しています。今後も毎年実施し、公表致します。</p>
	⑭	個人情報に十分注意していますか	60	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・されていると思います。 <p>○契約時に個人情報の取り扱いについて説明を行っています。また、一年更新で個人情報同意書を作成し、同意を頂いています。集団療育の際は、実績票のファイルをお一人ずつ分け、個人情報に注意しております。</p>
非常時の対応	⑮	感染症対応など(インフルエンザ・ノロなど)保護者に対して報告・連携が取れていますか	58	3	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・月1回の利用のため訓練を見たことがなく分かりません。 ・もっとわかりやすくするといいのかな？と思います。 <p>まだ感染症が出ていないと思われるので報告、連携はこれからだと思います。</p> <p>○インフルエンザに関して、東彼三町における発生状況の一覧を玄関に掲示しておりましたが、今年度は発生しておらず掲示をしておりません。コロナについては掲示等は行っていませんでしたので、今後インフルエンザ以外の感染症の発生時の報告について、検討致します。</p>

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	未回答 記入忘れ	ご意見をお聞かせください
非常時の対応	⑩	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか	45	15	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・月1回の利用のため訓練を見たことがなく分かりません。 ・分かりません。 ・すみません、わかりません。連絡帳で確認すると6月15日にされていました。本人も覚えていなかったので短時間をちょこちょこ入れていってもいいのかなと思いました。 <p>○現在、毎月第三水曜日の16時10分より火災時の避難訓練を実施しており、年2回通報訓練も実施しています。また防犯訓練や自然災害を想定した訓練も定期的を実施しております。</p>
満足度	⑪	子どもはホープを利用することを楽しみにしていますか	55	3	0	3	<ul style="list-style-type: none"> ・毎週行きたいと話しています。 ・とても楽しみにしています。 ・お友達もできてとても喜んでます。ただ一緒に帰れないことは残念がっています。 <p>○今後もホープへ来ることを楽しみにできる環境や活動プログラムなど提供します。</p>
	⑫	ホープの支援に満足していますか	58	0	0	3	<ul style="list-style-type: none"> ・とても助かっています。 ・ホープさんにしてほしいことは「ないです。」と言っています。色々学べているのではないのでしょうか。 <p>○今後も保護者の方や児童のニーズに対応しながら、毎日楽しく過ごすことができるよう支援を続けてまいります。</p>
<p>その他□</p> <ul style="list-style-type: none"> ・いつも良く対応してもらい満足しています。これからも宜しくお願いします。 ・いつも子供のために対応していただきありがとうございます。とても感謝しています。 ・最近では自ら行きたがるのでとても嬉しく思います。Yちゃんを見かけると車の中からも手を振る姿を見るといい友達なんだな。ホープさんのおかげだなと思います。今後も私達家族ではできない事をたくさんさせてあげてください。今後の成長が楽しみです。よろしくお祈りします。コロナの関係もあってホープで行事をしたことがありません。少し淋しく思います。おさまってから楽しみにしています。 ⇒コロナの発生状況を確認しながら、今後交流会等の開催ができるよう準備を進めてまいります。 ・今後共宜しくお願いします。 ・療育を希望される方がなるだけ早く受けられるよう、もっとたくさんの方に気がけてもらえるようにと思います。 ・いつも丁寧な説明や受け入れをしてくださってありがとうございます。 ・放課後デイサービスを利用しています。16:00～17:00の1時間で全てを終了して頂きたいです。1つ1つの説明などは省略して構いません。※実際、活動している様子は見ているので。実は、ホープを全て終わって出る時間が17:30以降が毎回だとその後のごはん、お風呂、宿題をさせるのが大変です。検討して頂けると助かります。 ⇒夕方の保護者の皆様は1番お忙しい時間なので、療育の内容や時間配分の見直し等を行い、保護者の皆様のご迷惑にならないよう努めます。個別でスタッフへご相談等があらわれる際は、事前にお電話をいただく等のより良い対応を検討させていただき、今後お知らせ致します。 ・いつもありがとうございます。何げない会話の中に「漢字1、2年生のが覚えられないから（自分は）頭が悪い。」と言っていました。「頭がいいのは自分の力で生きていけること。」「助けてくださいと言えること。」と伝えました。「漢字を覚えたいならゲームやTVの時間を減らして漢字をすればいい。」と伝えてあります。「難しいことだけど努力も必要ね。」とも伝えました。 							

アンケート記入ご協力いただきありがとうございました。