

# 放課後等デイサービスアンケート回収結果

配布期間 令和3年11月1日～令和2年12月28日

配布数：54世帯

回収数：52枚

回収率：96%

## 保護者等向け 放課後等デイサービス評価結果

### アンケート

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	未回答 記入忘れ	ご意見をお聞かせください
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されていますか	51	1			・外遊びをととても楽しみにしています。これからも外遊びを取り入れていただきたいです。
	②	職員の配置数や専門性は適切ですか	46	6			・言語の先生と、児童心理士の先生が少ない。 ・そう思います。 ・基準がわからない ・専門性は適正と思うが、配置数はよくわからない。 ・放デイの利用回数が増やせるよう職員さんの人数を増やしてほしい  ○言語聴覚士や心理士は現在非常勤スタッフである為、枠が少なくご迷惑をおかけしております。スタッフの人数は配置基準は満たしている状態ではありますが、専門職の拡充に向けて努めてまいります。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされていますか	51	1			・新しい所なので完備されていると内覧会の時に思いました。  ○現在の建物は、オールバリアフリーです。
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、(※1)放課後等デイサービス計画が作成されていますか	47	4		1	・丁寧に聞き取りを行ってください。  ○アセスメントを基に個別や集団の療育の活動目標を設定し、その目標が達成できるよう計画の作成を行っています。また、事業所内や相談支援事業所とのモニタリングなど定期的に行い、保護者への説明の際に次のニーズなどを調査し、見直しの判断に役立てています。
	⑤	(※2)活動プログラムが固定化しないよう工夫されていますか	48	4			・すみません。よくわかりません ・子どもの興味を広げるために必要なこと。十分対応していただいていると思う。  ○お子様のその時の状態にもよりますが、同じ内容でもレベルを上げたり、活動の中で役割を持たせたり、関わる視点を替える工夫をしています。

		チェック項目	はい	どちらとも いいえ	いいえ	未回答 記入忘れ	ご意見をお聞かせください	
適切な 支援の 提供	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会がありますか	23	19	8	2	<ul style="list-style-type: none"> <li>・わからない</li> <li>・ないと思いますが必要性を感じません</li> <li>・深く把握していないが、夏祭りで交流があったと思う。</li> <li>・個別のみを利用しているためわからない。</li> </ul> <p>○平成29年度から夏休みに、単独通園の方を対象に地域の学童クラブとの交流を行っていますが、昨年度に続き、今年度もコロナ禍の為やむを得ず中止となりました。今後感染状況をみながら、実施に向けて準備を進めてまいります。</p>	
	保護者への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされましたか	51	1			<ul style="list-style-type: none"> <li>・よくわかりました</li> </ul> <p>○活動の目的やねらい等、療育終了時にご説明をさせていただいております。利用者負担については、契約時にご説明させていただいておりますが、ご不明な点があった際は対応させていただきます。</p>
		⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝えあい、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていますか	50	2			<ul style="list-style-type: none"> <li>・こちらがお伝えしたことがすぐ反応していただけるのでとてもありがたいです。</li> </ul> <p>○療育の時間に余裕がある場合は保護者の方との情報共有に努めています。また、療育後は保護者の方への振り返りを行うことで、情報共有に努めています。</p>
		⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか	50	2			<ul style="list-style-type: none"> <li>・今の時代なので面談は難しいのではと思います。連絡帳や電話で十分だと思います。</li> </ul> <p>○年に2回個別支援計画の説明と評価(モニタリング)を行い、育児に関する相談等にも応じています。また療育のスケジュールにもよりますが、個別の電話相談やホープへ来園していただき、面談などのご相談も可能です。</p>
⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されていますか	18	19	9	6	<ul style="list-style-type: none"> <li>・わからない</li> <li>・父母の会等に参加していない</li> <li>・保護者同士の交流会があったらいいと思います。</li> <li>・父母の会、保護者会の必要性を感じません</li> <li>・コロナが落ち着いたら開催されるのではと思っています。</li> <li>・コロナなのではないかと思います。</li> <li>・ほかの保護者との交流はしていない</li> </ul> <p>○親子通園の方を対象に開催しておりましたが、昨年に続き、今年度もコロナ禍の為やむを得ず中止となりました。今後の感染状況をみながら、開催に向けて準備を進めてまいります。</p> <p>○単独通園の方にも、保護者の交流の場を設けられるようにしていくことが今後の検討課題です。</p>		

		チェック項目	はい	どちらとも いいえ	いいえ	未回答 記入忘れ	ご意見をお聞かせください
保護者への説明等	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応していますか	37	9	1	5	<ul style="list-style-type: none"> <li>・わからない</li> <li>・苦情等がない</li> <li>・すぐ対応して下さるのでとても助かりますし、安心です</li> </ul> <p>○苦情受付担当者や苦情解決担当者等の体制を整備し、迅速に対応できるよう努めています。ご不明な点やご意見等ありましたら、ご遠慮なくお申し付けください。</p>
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていますか	49	2		1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・されています</li> </ul> <p>○お子様に対しては、それぞれのお子様に応じた説明を行っています(例：絵カードや写真、スケジュール表等、見てわかる形で示す等)。 ○保護者の方とは電話連絡や連絡ノート等手段は様々ですが、随時ご相談等に対応しております。</p>
	⑬	定期的に広報誌やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信していますか	40	9	1	2	<ul style="list-style-type: none"> <li>・広報誌は楽しみにしてます。ホープさん独自のもの見てみたいとは思いますがいかがでしょうか？</li> <li>・すみませんわかりません</li> </ul> <p>○法人全体で今年度は年3回広報誌を発行し、ホープの活動内容や行事等の情報を発信しています。ホープ独自の広報は今後の検討課題です。 ○自己評価については、毎年結果をホームページに公表しております。ぜひご覧ください。</p>
	⑭	個人情報に十分注意していますか	51	1			<ul style="list-style-type: none"> <li>・されていると思います</li> </ul> <p>○契約時に個人情報の取り扱いについて説明を行っています。また一年更新で個人情報同意書を作成し、同意をいただいています。集団療育の際は、実績票のファイルをお一人ずつ分け、個人情報に注意しております。</p>
非常時の対応	⑮	感染症対応など(インフルエンザ・ノロなど)保護者に対して報告・連携が取れていますか	45	6		1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・されています</li> </ul> <p>○インフルエンザに関して、東彼三町における発生状況の一覧を玄関に掲示しておりましたが、今年度は発生しておらず掲示をしておりません。コロナについては掲示等は行っておりませんが、今後インフルエンザ以外の感染症発生時の報告について、検討いたします。</p>

非常時の対応	⑬	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか	34	11	1	6	<ul style="list-style-type: none"> <li>・避難訓練はとても助かります。支援内容に入ってもいいのではないのでしょうか。もう入っていらすみません。</li> <li>・？</li> <li>・わかりません</li> </ul> <p>○現在第三水曜日の16時10分より火災時の避難訓練を実施しており、年2回通報訓練も実施しています。また防犯訓練や自然災害を想定した訓練も定期的の実施しております。</p>
	⑭	子どもはホープを利用することを楽しみにしていますか	46	3		3	<ul style="list-style-type: none"> <li>・お友達がいるかどうかで左右されますが楽しみにしています。</li> </ul> <p>○今後もホープへ来ることを楽しみにできる環境や活動プログラム等提供します。</p>
満足度	⑮	ホープの支援に満足していますか	46	3		3	<ul style="list-style-type: none"> <li>・もっと回数を増やしてほしい</li> <li>・とても助かっています</li> <li>・子どもが楽しく通えていることが一番です！安心しています！</li> <li>・不登校の子どもの居場所が町内にはないので、事業所としては難しいのだと思いますが、可能であればお願いしたいです。</li> </ul> <p>○今後も保護者の方やお子様のニーズに対応しながら、毎日楽しく過ごすことができるよう支援を続けてまいります。</p> <p>○不登校児の対応に関しては町の課題でもあり、他の機関とも共有をさせていただきます。</p>

その他 ※上記のアンケート以外でお気づきの点やご要望等ございましたら、遠慮なくお書きください。

・天候が悪い時（台風や大雪）に訓練があるのか、ないのかを早めに連絡していただけるとありがたいです。

⇒連絡が遅れてしまうことによりご迷惑をおかけしてしまい、申し訳ございません。現在態度決定後の連絡を電話で行っておりますが、ご都合等によりすぐに繋がらないことがある為、今後はメール配信サービスの導入に向けて検討をしております。また、態度決定も状況に応じて2日前にする等、早めの判断に努めてまいります。

・いつもありがとうございます。

・先生方に不適切な対応を子どもがしてしまったら、すぐに注意をしてくださるとありがたいです。言い方や振る舞いを教えて「あっそうなんだ！」と子どもが気づけることが多くあるからです。子どもは大きくなりましたが、まだまだ分かっていないことも多く（当たり前ですが）家でも気づけばすぐ声掛けするようにしています。高2の兄との生活があと数年になり、彼が家を出た後、子どもがどうなるか心配です。（兄が子供に注意してくれています。私の言うことより兄の言うことがよく聞けます。）

・子どもの体調が悪い時、お休みすると、連絡するのが前々日から点数が取られるとのことですが、前日からしていただけると心理的に違ってくるのかなと思います。三日前から体調がよくなるか等、予測するのは難しく、「やっぱり行けなかった」と毎回少し落ち込みます。でも早めにお休みの連絡をして、いざ当日を迎えると「行けたのに....」となることもあり、もう少し決断するための日数を頂けると助かります。

⇒欠席加算については国で定められた算定基準に基づいて対応させていただいておりますので、ご理解ください。状況に応じて可能であれば、一旦お休みの連絡をいただいた後でも、当日来所が可能であればご利用ができることもあります（※但し、要相談です）。可能な範囲でできる限り柔軟に対応できるよう努めてまいります。

- ・ホープでは手厚くサポートしていただいても、その他ではそうはいかないので小学校ともなれば子どもも強くなってくれないとギャップが大きいです。
- ・親子ともにずっとサポートしてきてくださって、とても信頼しています。先生方の異動や退職があまりなく、環境が変わらないことも親子ともに大きな安心感となっています。身近なものを工夫して療育されているので家庭での参考になりやすいと思います。
- ・自主学習のプリントがすごく助かりました。今の子どもの発達に合ったワークで苦にならず、自ら取り組むことができました。
- ・どんな些細な事でもいつも聴いて下さり、アドバイスも頂き、本当に感謝しかないです。おかげ様で自信を持って子どもに接することができ、穏やかに過ごさせています。
- ・勤務の都合でなかなか出席や参加できない日が続いたにもかかわらず暖かなご支援をいつも受けさせ下さりありがとうございます。
- ・ホープを再開してとてもよかったと思っています。月二回一時間の療育の中で、しっかりと子どものことを考えたプログラムになっていて、いろんな成長を感じるとともに、時には待つてあげることの大切さを改めて感じました。（家では口を出しすぎているな...と反省です。）職員さんとても丁寧な対応で話しやすく感謝しております。

アンケート記入ご協力いただきありがとうございました。