

放課後等デイサービスアンケート回収結果

配布期間 令和4年11月1日～令和4年12月28日

配布数：50世帯

回収数：45枚

回収率：90%

保護者等向け 放課後等デイサービス評価結果

アンケート

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	未回答 記入忘れ	ご意見をお聞かせください
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されていますか	45	0	0	0	・庭でも活動できるのが、とてもよいです。室内のスペースも区切られていると思います。
	②	職員の配置数や専門性は適切ですか	43	2	0	0	・言語の先生や心理の先生を増やして欲しい。 ・情報共有していただいていると思います。先生の数についてはよくわかりません。 《ホープより》 言語聴覚士や心理士は現在非常勤スタッフである為、枠が少なくご迷惑をおかけしております。言語聴覚士や心理士からの助言を受けながら、個別療育等で言語課題等に取り組む等してフォローをさせていただいております。新年度には心理士1名の増員を予定しております。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされていますか	45	0	0	0	・新しい設備なのでよく工夫されていると思います 《ホープより》 現在の建物は、オールバリアフリーです。
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、(※1)放課後等デイサービス計画が作成されていますか	44	1	0	0	・子に合った環境作りをしていただき、安心して課題等に取り組んでいると思います。 ・保護者の話をよく聞いて下さり子どもの発達のためによく考えて下さいます。 《ホープより》 アセスメントを基に個別や集団の療育の活動目標を設定し、その目標が達成できるよう計画の作成を行っています。また、事業所内や相談支援事業所とのモニタリングなど定期的に行い、保護者への説明の際に次のニーズなどを調査し、見直しの判断に役立てています。
	⑤	(※2)活動プログラムが固定化しないよう工夫されていますか	44	1	0	0	・利用できる期間が少ないので利用できるだけで毎回新鮮だと思います。 《ホープより》 お子様のその時の状態にもよりますが、同じ内容でもレベルを上げたり、活動の中で役割を持たせたり、関わる視点を替える工夫をしています。

		チェック項目	はい	どちらとも いいえ	いいえ	未回答 記入忘れ	ご意見をお聞かせください	
適切な 支援の 提供	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会がありますか	20	18	6	1	<ul style="list-style-type: none"> ・いつも丁寧にご説明して下さってありがとうございます。 ・交流することが必要と思いません。 ・コロナ禍のせいもあり少なくなった。 ・提供としてはないが学校である為特に不満はない。 ・わからない <p>《ホープより》 平成29年度から夏休みに、単独通園の方を対象に地域の学童クラブとの交流を行っています が、今年度もコロナ禍の為やむを得ず中止となりました。今後感染状況をみながら、実施に向けて準備を進めてまいります。</p>	
	保護者 への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされましたか	45	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・いつも丁寧にご説明して下さってありがとうございます。 ・毎回、お時間をとっていただいてわかりやすく教えていただいています。 <p>《ホープより》 活動の目的やねらい等、療育終了時にご説明をさせていただいております。利用者負担については、契約時にご説明させていただいておりますが、ご不明な点があった際は対応させていただきます。</p>
		⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝えあい、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていますか	45	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・連絡帳にてお伝えしています。お返事もすぐいただけます。 <p>《ホープより》 療育後は保護者の方への振り返りを行うことで、情報共有に努めています。単独通園ご利用の保護者様とは、連絡帳や送迎時等に情報共有を行っております。</p>
⑨		保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか	42	3	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・相談したい事も気さくに話す事が出来て助かっています。 <p>《ホープより》 年に2回個別支援計画の説明と評価(モニタリング)を行い、育児に関する相談等にも応じています。また療育のスケジュールにもよりますが、個別の電話相談やホープへ来園していただき、面談などのご相談も可能です。</p>	

	チェック項目	はい	どちらとも いいえ	いいえ	未回答 記入忘れ	ご意見をお聞かせください
保護者への説明等	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されていますか	9	26	7	3	<ul style="list-style-type: none"> ・わからない ・保護者会はコロナ禍ではありませんが、集団療育の際、他の保護者さんと同じ部屋になるのでそこで交流があります。 ・共働きにより参加できていない。 ・会がある事を知らなかった。 ・コロナがあるので仕方ない。 ・父母会や保護者会の必要性を感じません。 <p>《ホープより》 親子通園の方を対象に開催しておりましたが、今年度もコロナ禍の為やむを得ず中止となりました。来年度は実施する方向で準備を進めております。 単独通園の方にも、保護者の交流の場を設けられるようにしていくことが今後の検討課題です。</p>
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応していますか	33	11	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・苦情はないです。 ・苦情がないのでわからない。 ・わからない。 ・苦情はありませんが質問は電話してうかがいます。時間もしっかり案内されています。 <p>《ホープより》 苦情受付担当者や苦情解決担当者等の体制を整備し、迅速に対応できるよう努めております。ご不明な点やご意見等ありましたら、ご遠慮なくお申し付けください。</p>
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていますか	44	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・されています。保護者の意向をさりげなく本人へ確認してまいります。 <p>《ホープより》 お子様に対しては、それぞれのお子様に応じた説明を行っています(例：絵カードや写真、スケジュール表等、見てわかる形で示す等)。 保護者の方とは電話連絡や連絡ノート等手段は様々ですが、随時ご相談等に対応しております。</p>
	⑬ 定期的に広報誌やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信していますか	38	5	1	1	<ul style="list-style-type: none"> ・広報誌はいつも拝見しています。自己評価の結果については発信されているかよく覚えていません。 <p>《ホープより》 法人全体で今年度は年3回広報誌を発行し、ホープの活動内容や行事等の情報を発信しています。ホープ独自の広報は今後の検討課題です。 自己評価については、毎年結果をホームページに公表しております。ぜひご覧ください。</p>

		チェック項目	はい	どちらとも いいえ	いいえ	未回答 記入忘れ	ご意見をお聞かせください
	⑭	個人情報に十分注意していますか	43	2	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・わからない。 ・されていると思います。 <p>《ホープより》 契約時に個人情報の取り扱いについて説明を行っています。また一年更新で個人情報同意書を作成し、同意をいただいています。集団療育の際は、実績票のファイルをお一人ずつ分け、個人情報に注意しております。</p>
	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されていますか	41	4	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・わからない。 ・メールでお知らせされると思います。防犯マニュアルはわかりません。 <p>《ホープより》 各マニュアル等を保護者の方がいつでもご覧いただけるよう、待合室にファイルを設置しておりますのでご覧ください。 また、個別支援計画書の説明時等に再度保護者の方へご説明もさせていただきます。</p>
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか	30	11	1	3	<ul style="list-style-type: none"> ・わからない。 ・分らないです。 ・避難訓練はされています。他はわかりません。 <p>《ホープより》 現在第三水曜日の16時10分より火災時の避難訓練を実施しており、年2回通報訓練も実施しています。また防犯訓練や自然災害を想定した訓練も定期的の実施しております。</p>
非常時の対応							
	⑰	子どもはホープを利用することを楽しみにしていますか	40	4	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・とても楽しみにしています。 ・学年があがり楽しむことが難しい様子。 ・お友達がいらしゃるのでとても楽しみにしています。 <p>《ホープより》 今後もお子様や保護者の方に安心して楽しく通所していただけるよう努めます。</p>
満足度							
	⑱	ホープの支援に満足していますか	42	2	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・子どものペースに合わせ伸々と活動していただいているので、毎日笑顔で帰ってきています。先生方の声かけや対応に感謝しています。 ・とても満足しています。子どもの発達をいつも見守りいただきとてもありがたく思っています。 <p>《ホープより》 今後も保護者の方やお子様のニーズに対応しながら、お子様の成長を保護者の方と一緒に支えていけるよう、努めます。</p>

その他 ※上記のアンケート以外でお気づきの点やご要望等ございましたら、遠慮なくお書きください。

- ・ホープに通うようになるまでのハードルが低くなればいいなと思います。(たくさんの希望者が利用できるように)
⇒貴重なご意見をありがとうございます。このようなご意見があったことを、市町等の関係機関と情報共有をさせていただきます。
- ・いつも母子ともにサポートいただき、感謝しております。ありがとうございます。
- ・毎回楽しみにしています。ありがとうございます。
- ・学校生活で問題があった時など、親や先生など迅速に対応したり面談していただいて助かりました。子どももホープの活動が大好きでいつもニコニコで通ってくれます。課題も無理なく進めて下さるので、ホープではスムーズに取り組めます。
- ・これからも子どもに寄り添った支援をよろしくお願いします。いつもありがとうございます。
- ・相談にのっていただき、助言いただけるのでとても助かっています。お話をした時に「〇〇してみます」や「何かいい方法を考えてみます」等の回答をしていただいた後、試してみてどうだったかや実際に何を使ってみたかなどのお話をしてくださることがないように感じています。できれば具体策を提示して下さると家庭でも試してみたいと思っています。よろしくお願いします。
⇒こちらの不十分な対応でご迷惑をおかけしてしまい、誠に申し訳ございません。今後ご相談やご要望があった際は、できる限り早く、対応や回答ができるよう最善を尽くすと共に、対応に時間を要する場合は保護者の方へその旨のご説明と、いつ頃対応できるのかの見通しをお伝える等の対応に努めてまいります。
- ・親が気付いていない子どもの良い点を見つけおしえて頂きありがとうございます。注意されることが多い子ですが、ホープでは沢山ほめてもらい、思いっきり楽しめて(あそべて)活動できています。
- ・最近、「いのしし」が近くに出たとうかがいました。「いのししを見たらどうする？」ことを教えていただきたいです。
⇒猟友会へ確認をしたところ、「刺激を与えず静かにその場を離れる」、「できれば別ルートを通る」、「夜間であればライトを消して様子を見る、もしくは別ルートを通る」等の対応をしてください、との回答をいただきました。

アンケート記入ご協力いただきありがとうございました。