

## 令和5年度保護者等向け 児童発達支援評価表集計結果

実施期間：令和5年11月～12月27日

配布対象者：児童発達支援利用保護者 18世帯 回収率：83%

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わからない	ご意見をお聞かせください
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されていますか	15	0	0	0	・遊ぶスペースが広く子どもがお気に入りです。 ・個別で行う部屋、集団で行う部屋でわかれており子どもも切り替えやすいです。
	②	職員の配置数や専門性は適切ですか	14	0	0	1	・支援内容の説明もしっかりしていただき、それに応じた先生方の人数もいてありがたいです。 《ホープより》 ・今後も皆様に安心してご利用していただけるよう、サービスの質の向上に努めてまいります。
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境(※1)になっていますか。また、子どもの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていますか。	15	0	0	0	・ここは何をする部屋というのがわかりやすく、物をどこに片付けるかなど子どももよく理解できるようになってます。 《ホープより》 「この部屋で何をするのか」という目的を明確に示し、今後もお子様や保護者の方々が安心して過ごせる環境設定に努めます。
	④	生活空間は、清潔で心地よく過ごせる環境になっていますか。また、子どもの達の活動に合わせた空間となっていますか。	15	0	0	0	・いつも整理整頓されており、注意散漫にならないようにして頂きありがたいです。 《ホープより》 ホープをご利用のお子様や保護者の方に心地よく過ごしていただけるよう、環境整備に努めます。
適切な支援	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画(※2)が作成されていますか。	15	0	0	0	・こちらの意見も噛み砕いてとてもわかりやすく、一緒に計画書を作成していく感じが伝わります。
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で具体的な支援内容がせっていされていますか。	15	0	0	0	《ホープより》 個別の支援計画書に具体的な目標、取り組み内容等とあわせてガイドラインの項目を記載しております。 ガイドラインについては保護者の方がいつでもご覧になれるよう、待合室にファイルを設置しておりますのでご覧ください。何かご不明な点などございましたら、いつでもスタッフまでお尋ねください。
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われていますか。	15	0	0	0	・要望に沿って行われていると思います。

の 提 供	⑧	活動プログラム(※3)が固定化しないよう工夫されていますか。	15	0	0	0	<p>《ホープより》</p> <p>お子様のその時の状態にもよりますが、同じ内容でもレベルを上げたり、活動の中で役割を持たせたり、関わる視点を変える等の工夫をしています。</p>
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がありますか。	11	0	2	2	<p>・集団活動で普段遊ぶ事ができない他の保育園のお友達と遊ぶ事ができて、子どももすごく喜んでます。</p> <p>《ホープより》</p> <p>親子通園で決められた時間での療育を行っておりますので、現在は実施しておりません。</p>
保 護 者 へ の 説 明 等	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされましたか。	15	0	0	0	<p>《ホープより》</p> <p>契約時や、法改正等により利用者負担等に変更があった際は、個別の面談の際にご説明しております。</p> <p>何かご不明な点がございましたら、いつでもスタッフへお尋ねください。</p>
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	15	0	0	0	<p>・丁寧に説明していただきました。</p> <p>《ホープより》</p> <p>年に2回、個別支援計画の説明と評価(モニタリング)の為の面談を実施し、支援内容の具体的な取り組みをご説明したり、評価については保護者の方との差し合わせをしながら意向をお尋ねしています。</p>
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）(※4)が行われていますか。	13	0	0	2	<p>・案内もたくさんしていただきました</p> <p>《ホープより》</p> <p>ペアレント・トレーニングは平成28年度より実施しております。受講について、チラシを掲示板に掲載したり、広報誌にてご案内しております。お問い合わせは、いつでもスタッフへお尋ねください。</p>
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができていますか。	14	1	0	0	<p>・何でも聞いて下さり助かってます。</p> <p>《ホープより》</p> <p>療育終了後などに保護者の方と振り返りを行うことで、情報の共有に努めています。</p>
	⑭	定期的に、保護者へ対して面談や育児に関する助言等の支援が行われていますか。	14	1	0	0	<p>《ホープより》</p> <p>年2回、個別支援計画に対する説明や評価(モニタリング)の為の面談をさせていただいておりますが、何かご不安な事や気になる事等あれば、いつでもスタッフへご相談ください。</p>

保護者への説明等	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されていますか。	7	1	0	3	(未記入：4) ・集団活動の日に他の保護者の様子も聞くことができ勉強になります。 《ホープより》 今年度は、長崎県ペアレント事務局よりペアレントメンターをお招きし、ホープおしゃべり交流会を開催いたしました。来年度も開催に向けて準備を進めております。
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	14	0	0	0	(未記入：1) 《ホープより》 何かご不明な点やお気づきの点などございましたら、いつでもスタッフへお申し付けください。
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていますか。	14	0	0	0	(未記入：1)
	⑱	定期的に広報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	10	1	0	2	(未記入：2) 《ホープより》 法人全体の広報誌を今年度は年2回作成しております。ホームページにも掲載しておりますが、ホームページの更新時にはメール等を通しての周知に努めます。自己評価につきましては平成30年度より実施し、結果はホームページに公表いたします。今後も毎年実施し、公表いたします。
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されていますか。	14	0	0	0	(未記入：1) ・他の園に比べ徹底されていて良いと思います。
非	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	9	3	0	1	(未記入：2) ・避難訓練にはまだ参加したことがないです。 《ホープより》 各マニュアル等を保護者の方がいつでもご覧いただけるよう、待合室にファイルを設置しておりますのでご覧ください。 また、個別支援計画書の説明時等に再度保護者の方へご説明もさせていただきます。

常 対 時 応 の	⑳	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか	4	1	1	6	(未記入：3) 《ホープより》 現在、毎月第三水曜日の16時10分より火災時の避難訓練を実施しており、年2回通報訓練も実施しています。また防犯訓練や自然災害を想定した訓練も定期的を実施しております。 これまでは入所施設と合同で実施している都合上時間の制限があり、児童発達支援をご利用の方の参加が難しかったですが、来年度はより多くの方に参加いただけるよう、日程を調整します。
	満 足 度	㉑	子どもは通所(ホープ)を楽しみにしていますか。	14	0	0	0
㉒		事業所(ホープ)の支援に満足していますか。	14	0	0	0	(未記入：1) ・とても満足しています。 《ホープより》 今後も保護者の方やお子様のニーズに対応しながら、お子様の成長を保護者の方と一緒に支えていけるよう、努めます。
<p>その他</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・支援の成果が見る見る現れて成長を感じています。</li> <li>・ホールや園庭が広くて子どもたちが大喜びなので、園に通っていない子でも開放して遊べる時があったら良いなと思いました。</li> </ul> <p>《ホープより》 安全管理の点なども考慮し、施設の開放については、現時点では考えておりません。貴重なご意見ありがとうございます。</p>							