

放課後等デイサービスアンケート回収結果

配布期間 令和5年11月1日～令和5年12月28日

配布数：50世帯

回収数：45枚

回収率：90%

保護者等向け 放課後等デイサービス評価結果

アンケート

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	未回答 記入忘れ	ご意見をお聞かせください
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されていますか	45	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・広々としたスペースでのびのびと動く事ができている。 ・雨の日でも体を動かさせていて良い。 ・「めちゃ広いもん。」と子どもが言っています。
	②	職員の配置数や専門性は適切ですか	43	2	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・心理カウンセラーの先生と言語療法士の先生をふやして欲しい。 ・毎年子供の成長を感じます。 ・「そうじゃない(そうだろう)。」と子どもが言っています。療育中は慈光園の方が出て下さいますので助かります。 <p>《ホープより》 言語聴覚士や心理士は現在非常勤スタッフである為、枠が少なくご迷惑をおかけしております。スタッフの人数は配置基準は満たしている状態ではありますが、専門職の拡充に向けて努めてまいります。</p>
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされていますか	44	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・新しい施設なので、(拝見もしました)配慮されていると思います。明るい雰囲気があつていいと思います。 <p>《ホープより》 現在の建物は、オールバリアフリーです。ご不便があればお知らせください。</p>
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、(※1)放課後等デイサービス計画が作成されていますか	43	1	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・こまかい相談にものっていただき、課題を一緒にみつけてもらってます。 ・保護者や子どもの気持ちをよく聞いて下さり感謝しています。
	⑤	(※2)活動プログラムが固定化しないよう工夫されていますか	42	3	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・「うん。」と子どもは言っています。私はプログラムのことはよくわかりません。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会がありますか	16	17	8	4	<ul style="list-style-type: none"> ・分かりません。 ・分からない。 ・必要性を感じません。 <p>《ホープより》 平成29年度から夏休みに、単独通園の方を対象に地域の学童クラブとの交流を行っていますが、今年度もコロナ禍の為やむを得ず中止となりました。来年度からは実施を予定しております。</p>
への説明	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされましたか	45	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・わかりやすく説明してもらってます。 ・書面を使ってご説明され、わかりやすく時間をかけてして下さいます。

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	未回答 記入忘れ	ご意見をお聞かせください
保護者への説明等	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝えあい、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていますか	45	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・毎回、今日は～をしました。など教えてくれます。 ・いつも親身になって話を聞いてくれて私自身とても助かっています。 ・連絡帳でよく伝えていきます。事業所での気付きも教えて下さいます。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか	44	1	1	0	<ul style="list-style-type: none"> ・忙しい中でも時間をつくってくださり話をきいていただいています。 ・もっと欲しいです。 ・モニタリングのときに時間をとって下さいますが、それとは違うのでしょうか。 <p>《ホープより》 保護者の方のニーズに合わせて今後も実施していきます。お気軽にお声かけください。</p>
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されていますか	26	12	2	5	<ul style="list-style-type: none"> ・仕事でなかなか時間がつくれず参加できていません。 ・コロナ等でなかなかできないが、定期的にあつたら良いと思う。 ・必要性を感じません。父母の会、保護者会はないと思っていました。 <p>《ホープ》 今年度は1回実施しました。来年度は、2回の実施も計画しております。</p>
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応していますか	36	7	0	2	<ul style="list-style-type: none"> ・まだ苦情を言う事がないので。 ・苦情などはありません。 ・苦情は全くありませんが(私は)周知・説明はよくされていると思います。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていますか	43	2	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・子どもも私も安心して通えています。 ・連絡帳、電話、メールでされます。私が職場にいるときはメールでとても助かっています。
保護者への説明等	⑬	定期的に広報誌やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信していますか	41	2	1	1	<ul style="list-style-type: none"> ・自宅に郵送していただいておりますので普段見れない部分を見れてうれしく思います。 ・広報誌は全体的(他の慈光園グループと)なのでホープさん単体のもも見てみたい気がしますが先生方の負担があるので言えません。 <p>《ホープより》 ホームページへ日々の様子も掲載しております。今後は、更新のお知らせをメール等で随時お知らせしていきます。</p>
	⑭	個人情報に十分注意していますか	45	0	0	0	十分注意されていると思います。

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	未回答 記入忘れ	ご意見をお聞かせください
非常 対応の	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されていますか	42	3	0	0	<p>・メールや、文章で教えていただいて、分からないところは電話などでたずねるとしんせつに教えてもらえます。</p> <p>・マニュアルはわかりませんが理事長先生からのお手紙はあります。</p> <p>《ホープより》 各マニュアル等を保護者の方がいつでもご覧いただけるよう、待合室にファイルを設置しておりますのでご覧ください。 また、年度初めに全ての面談時などに保護者の方に再度ご説明させていただきます。</p>
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか	33	9	1	2	<p>・訓練の様子なども教えてもらってます。</p> <p>・避難訓練はとても助かります。</p> <p>《ホープより》 現在第三水曜日の16時10分より火災時の避難訓練を実施しており、年2回通報訓練も実施しています。また防犯訓練や自然災害を想定した訓練も定期的の実施しております。より多くの方に参加いただけるよう日程調整に努めるとともに、実施後はホームページへの掲載、更新の周知を行います。</p>
満足度	⑰	子どもは通所(ホープ)を利用することを楽しみにしていますか	43	2	0	0	<p>・休みの時にがっかりする程です。</p> <p>・毎回楽しみにしているので今も続けて通わせてもらってます。</p> <p>・とても楽しみにしています。</p> <p>・高校生になったらの利用を本人が決めきれません…</p>
	⑱	事業所(ホープ)の支援に満足していますか	44	1	0	0	<p>・不満なしです。</p> <p>・今後ともよろしくお願いします。</p> <p>・いつもありがとうございます。とても助かっています。</p>

その他□

※上記のアンケート以外でお気づきの点やご要望等ございましたら、遠慮なくお書きください。

・コロナ等が落ち着いてきたら、保護者同士がゆっくり話せる機会をつくってほしいです。

⇒今年度は1回実施しました。来年度に向け、定期的に、回数を増やして実施できるよう計画しております。

・いつもあたたかいご対応、細やかなご配慮をいただき安心して過ごさせてもらっている事に感謝しております。

・いつもお世話になってます。これからも宜しくおねがいします。

・発達支援に関係のない、学校での問題なども聞いてくださり、一緒に考えてくれて、すごく感謝しています。

・いつもありがとうございます。

・子育ての悩みなども丁寧に聞いて頂きいつもありがとうございます。ホープの日の前日は、子供も「明日はホープ」と楽しみにしています。

個々にそった課題提供なども準備して頂きありがとうございます。

・いつも細かい所までご配慮していただき、ありがとうございます。

・子供の問題行動があった時は、すぐに対応して下さったり日々経過を見守り、対策を考えてくださり安心して預けられています。ありがとうございます。

・いつもありがとうございます。

・「活動で何が好き？」と子どもに聞きました。「インターネットでアニメを検索するのが好き」と言っています。これは対人ではなかったのが残念な気がします。受験までの大事な時間を、うまく活用できずにいます。私がうまく導いてあげることができません。せっかく親子2人で一緒にいるので楽しい時間にしたいのですが、説教とやる気ない(めんどくさい)で全くかみ合いません。

アンケート記入ご協力いただきありがとうございました。