

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 こども発達支援センター ホープ

公表日 年 月 日

利用児

童数 20世帯

回収数 17世帯

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	17	0	0	0		療育の内容や人数に合わせ、使用する室内を変えたりと配慮しながら行っております。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	15	1	1	0	・以前もう1人作業療法士さんがいたので・・・	現在のスタッフ数でできる範囲での支援を行っている状態です。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境(※1)になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	17	0	0	0		全ての部屋が段差のないバリアフリーとなっています。「この部屋で何をするのか」という目的を明確に示し、お子様や保護者の方々が安心して過ごせる環境設定に努めます。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間になっていると思いますか。	17	0	0	0	・いつもキレイです！	お子様や保護者の方が安心して心地よく過ごせるよう、安全で清潔な環境設定に努めています。
適切な支援の提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	16	1	0	0		これからもお子様や保護者の方のニーズに応じた療育を提供できるよう努めて行きます
	6 事業所が公表している支援プログラム(※2)は、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	16	0	0	1		支援プログラムにつきましては、公表に向けて只今準備を進めております。公表する際は39メールにてお知らせいたします。
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画(個別支援計画)(※3)が作成されていると思いますか。	16	1	0	0		個別支援計画の為、評価(モニタリング)の面談を実施し保護者の方との相談やご意向を確認の上、計画を作成させていただいております。ご不明な点は遠慮なくお尋ねください。
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	16	1	0	0	・子の状況課題あらためて把握する認識するタイミングがあまりなく親としての心かけが足りなくなっている気がします。	個別の支援計画書に具体的な目標、取り組み内容等とあわせてガイドラインの項目を記載しております。ガイドラインについては保護者の方がいつでもご覧になれるよう、待合室にファイルを設置しておりますのでご覧ください。何かご不明な点などございましたら、いつでもスタッフまでお尋ねください。

9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	15	2	0	0		支援計画に基づき療育内容や対応など検討し療育を行っております。計画の説明後写しをお渡ししておりますが、ご覧になりたい時にはお申し付けください。
10	事業所の活動プログラム（※4）が固定化されないよう工夫されていると思いますか。	14	3	0	0		お子様のその時の状態にもよりますが、同じ内容でもレベルを上げたり、活動の中で役割を持たせたり、関わる視点を変える等の工夫をしています
11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	11	1	1	3	(未記入：1)	親子通園で決められた時間での療育を行っておりますので、現在は実施しておりません。
12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	16	1	0	0		契約時や、法改正等により利用者負担等に変更があった際は、個別の面談の際にご説明しております。何かご不明な点がございましたら、いつでもスタッフへお尋ねください。
13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	17	0	0	0		年に2回、個別支援計画の説明と評価(モニタリング)の為に面談を実施し、支援内容の具体的な取り組みをご説明したり、評価については保護者の方との差し合わせをしながら意向をお尋ねしています。
14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング(※5)等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	14	1	0	1	(未記入：1)	ペアレント・トレーニングは平成28年度より実施しております。受講についてチラシや掲示板にてご案内しております。お問い合わせは、いつでもスタッフへお尋ねください。
15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。	15	1	0	0	(未記入：1)	療育終了後などに保護者の方と振り返りを行うことで、情報の共有に努めています。
16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	14	2	0	0	(未記入：1) ・いつもすぐに答えを下さるので、気持ちがスッキリします。 ・あると思うがもう少し時間がとれたらいいなと思います。 グループの最後らへんに取ってもらっているが時間が少なく感じますが・・・もう少し話きたかったなあ等です。	ご意見ありがとうございます。療育後のフィードバックの時間に限りもあり、ゆっくりとお話できない時があり本当に申し訳ありません。何かご不安な事や気になる事があれば、個別にお時間を作る事もできますのでいつでも気軽にスタッフへご相談ください。

保護者への説明等	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	15	1	0	0	(未記入：1)	何かお気づきの点などございましたらスタッフへお申し付けいただくか、玄関内に意見箱も設置しております。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	11	2	1	1	(未記入：2)	今年度は、長崎県ペアレント事務局よりペアレントメンターをお招きし、ホープおしゃべり交流会を開催いたしました。来年度も開催に向けて準備を進めております。また、8月に夏祭りを開催しごきょうだい様にも参加していただきました。来年度もご家族全員でご参加いただけるイベントを計画中です。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	15	1	0	0	(未記入：1)	何かご不明な点やお気づきの点などございましたら、いつでもスタッフへお申し付けください。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	16	0	0	0	(未記入：1)	お子様の状況に合わせた伝え方などの配慮（絵カードやスケジュール、見える形で示すなど）をさせていただいております。また保護者の方ともメールや電話、様々な方法でわかりやすくお伝えできるよう努めます。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	14	2	0	0	(未記入：1)	法人全体の広報誌を今年度は年2回作成しております。ホームページにも掲載しておりますが、ホームページの更新時にはメール等を通しての周知に努めます。自己評価につきましては平成30年度より実施し、結果はホームページに公表しています。今後も毎年実施し、公表していきます。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	16	0	0	0	(未記入：1)	契約時に個人情報の取り扱いについて説明を行っております。また1年更新で個人情報同意をいただき情報の取り扱いには十分注意しております。
	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	13	0	0	3	(未記入：1)	安全計画の中にこれらの全マニュアルを記載しております。安全計画は待合コーナーにファイルを設置しておりますのでご覧ください。

非常時等の対応	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	6	2	0	7	(未記入：2)	現在、6月と2月に避難訓練を実施しております。実施後はホームページにて発信をしております。 今年度は、児童発達支援のグループ療育内での訓練の実施を予定しております。これからもより多くの方に参加いただけるよう、ご協力をお願いしていきます。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	14	2	0	0	(未記入：1)	子どもの安全に関わる緊急時対応マニュアルを安全計画の中に記載しております。安全計画は待合コーナーにファイルを設置しておりますのでご覧ください。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	13	0	0	2	(未記入：2)	事故や怪我が発生した際の緊急時対応マニュアルも安全計画の中に記載しております。また日々の小さな怪我等もその都度速やかにお知らせするように心がけております。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	15	1	0	0	(未記入：1) ・次がいつなのか聞いてくるくらい楽しく通ってます。	今後もお子様や保護者の方に安心して通所していただけるように努めます。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	16	1	0	0	・非常に楽しみにしています。	今後もお子様に楽しく通所していただけるような療育を提供できるよう努めます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	17	0	0	0		今後も保護者の方やお子様のニーズに対応しながら、お子様の成長を保護者の方と一緒に支えていけるよう、努めます。
<p>その他</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・子どもに「明日ホープだよ」と言うとバンザイをして喜んでいきます。本当にありがたい存在です。いつもありがとうございます。</li> <li>・特にないです。いつもありがとうございます。</li> </ul>								