

公表 保護者等からの事業所評価の集計結果（放課後等デイサービス）

公表日：

事業所名：こども発達支援センターホープ

利用児童数： 33 家庭

回収数： 31 家庭

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	31				・広々としていて過ごしやすく感じます。	遊具や教材の配置等、安心、安全な環境を提供できるよう努めております。
	2	28	2	1		・大丈夫だと思います。	現在スタッフの人数は配置基準を満たした人数となっております。
	3	30			1	・職員の方への情報共有がされて安心してます。	現在の建物は、オールバリアフリーです。何かご不便があればお知らせください。
	4	31				・綺麗にされています。	清掃や消毒等日々心掛けております。また状況に応じて部屋を使用する人数を調整する等の対応をしております。
適切な支援の提供	5	31				・必要に応じて相談して対応していただいています。	お子様の状態やご家族からの情報等をスタッフ間で共有した後、専門職を主としながらより良い支援や関り方等を共有するよう努めております。
	6	29			1		支援プログラムは現在作成中で、公表に向けて準備を進めております。公表する際は、39メールにてお知らせいたします。
	7	30			1	・面談の際にたくさん話を聞いてくれて、作成していただいています。	モニタリングの面談時に保護者様やお子様からの意向を伺ったうえで、支援目標の設定を心がけており、作成後は面談にて保護者様へ説明をさせていただいております。
	8	29			2	・されていて助かっています。	何かご不明な点やご要望等(意向の変更や追加等) ありましたら、お気軽にお知らせください。
	9	29			2	・毎年達成できることがあるのでされています。	計画に沿った支援を行っておりますが、お気付きの点等、お気軽にお知らせください。
	10	27	1		2	・大丈夫だと思います。	お子様のその時の状態にもよりますが、同じ内容でもレベルを上げたり、活動の中で役割を持たせたり、関わる視点を替える工夫をしています。
	11	11	3	4	12	・現状の利用では特に必要性がないので、「いいえ」のままで支障はありません。	単独通園の方を対象に、夏休みに地域の学童クラブとの交流会を計画しておりましたが、感染症の流行でやむを得ず中止となりました。来年度は実施を予定しております。
保護者への説明等	12	31				・説明いただいています。	契約時と毎年年に1回、面談時にご説明させていただいております。ご不明な点があれば、いつでもお尋ねください。
	13	29			2	・説明いただいています。	作成した個別支援計画書を保護者様に見ていただきながら、説明をしております。

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
保護者への説明等	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング(※5)等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	27				・メールにて教えていただいています。	ペアレント・トレーニングを毎年実施しております(参加対象、定員の設定あり)。参加希望やご質問等、お気軽にお声かけください。
	15 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	28				・こちらからも連絡しやすく、話を聞いていただいています。	・年に4回、個別支援計画とモニタリングの面談を行っております。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	27	1			・いつでも話してください、と時間をとってくださいます。	・親子通園の方は療育時に、単独通園の方は連絡帳や送迎の際等に保護者様と情報共有等させていただいております。 ・上記時間のみでは十分なお話が難しいこともあると思いますので、ご要望に応じて面談の設定も可能です。お気軽にご相談ください。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	26	1			・とても思う。 ・思います。	
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	18	3	1	5	・活動は行われているようですが、時間が取れず参加はできていません。 ・きょうだい同士の交流があるのは知りませんでした。 ・保護者は聞か、きょうだい向けはわかりません。 ・機会はあっても、子どもを見る事で手いっぱいになり、兄弟を参加させていない。夏祭りなど、一緒に楽しめるといいなと思う。今後努力したい。	・昨年に続き、保護者様同士の交流の場として「おしゃべり交流会」を10月に開催いたしました。来年度も実施予定です。ぜひご参加ください。 ・また、8月に夏祭りを開催し、ご家族やごきょうだい様にも参加していただきました。ごきょうだい向けのイベントは現在実施できておりませんが、来年度以降もご家族全員でご参加いただけるイベントを計画中です。
	19 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	25	1		2	・対応していただいています。	苦情受付担当者や苦情解決担当者等の体制を整備し、迅速に対応できるよう努めております。(契約時にご説明しております)ご意見等、ご遠慮なく申し付けください。
	20 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	28				・子ども本人に伝えても大丈夫か確認してくれます。	お子様に対しては、それぞれのお子様に応じた説明を行っています(例：絵カードや写真、スケジュール表等、見てわかる形で示す等)。保護者の方とはメールや電話、連絡帳等手段は様々ですが、随時ご相談等に対応しております。
21 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	28				・定期的にいただいています。	・活動の様子やお知らせ等、ホームページに掲載しております。今後も後進の頻度を増やしたり、より内容を充実できるよう努めます。 ・自己評価の結果は、毎年ホームページで公表しております。	
22 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	28				・大丈夫だと思います。	契約時に個人情報の取り扱いについて説明を行っています。また一年更新で個人情報同意書を作成し、同意をいただいています。集団療育の際は、実績票のファイルをお一人ずつ分け、個人情報に注意しております。	
非常時等の対応	23 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	26	1		1	・「訓練をしました」とメールを写真つきでいただいています。	各マニュアル等を保護者の方がいつでもご覧いただけるよう、待合室にファイルを設置しておりますのでご覧ください。また、新年度最初の面談時には全ての保護者の方に再度ご説明させていただきます。
	24 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	20	1		7	・毎回実施した時にメールで報告いただいています。	現在6月と2月に避難訓練を実施しております。実施後はホームページにて発信しております。

非常時等の対応	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	27			1	・思います。
26	事故等（怪我等を含む）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	28				・毎回必ず報告いただいています。	事故や怪我等が発生しないよう努めておりますが、万が一発生した場合は保護者様へ状況や状態について速やかにご報告するよう努めております。
満足度	27 子どもは安心感をもって通所していますか。	28				・安心しきって通所しています。	お子様や保護者様に安心して、楽しく通所していただけるよう引き続き努めます。
	28 子どもは通所を楽しみにしていますか。	30	1			・毎回楽しそうに通っています。	また、少しでもお子様や保護者様の困り感等の軽減に繋がるよう、スタッフ一同、努めてまいります。
	29 事業所の支援に満足していますか。	30	1			・大変満足しています。	
その他	※上記以外でお気づきの点やご要望等ございましたら、遠慮なくお書きください。						
	<ul style="list-style-type: none"> ・毎回息子も楽しみに通わせてもらっています。言葉など心配なことが解消しているので、本当に助かっています。 ・毎回楽しく通所しています。毎回工夫された活動をしていただき、子どもも毎回ルンルンと笑顔で通所できています。いつもありがとうございます。 ・アンケートありがとうございます。日々、あたたかいご支援に感謝申し上げます。 ・問題行動があった時はすぐに対応して下さるので安心しています。今までも充分満足していましたが、更にスピード感が増し、声かけもして下さるので嬉しく思います。メール配信も増えて活動の様子がよく分かります。いつもありがとうございます。 						

ご協力いただき、ありがとうございました。

※1「本人にわかりやすく構造化された環境」とは、子ども本人がこの部屋で何をするのがわかりやすいよう、机や本棚の配置などを工夫することです。

※2「支援プログラム」とは、事業所における総合的な支援の推進と事業所が提供する支援の見える化を図るため、事業所で行われている取組等について示し、公表することが求められています。

※3「放課後等デイサービス計画（個別支援計画）」は、放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援方針や支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のことです。これは、放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成し、保護者等への説明を行うとともに同意を得ることが義務付けられているものです。

※4「活動プログラム」は、事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のことです。子どもの発達の状況や障害の特性等に応じて柔軟に組み合わせられて実施されることが想定されています。

※5「ペアレント・トレーニング」は、保護者が子どもの障害の特性やその特性を踏まえた子どもへの関わり方を学ぶことにより、子どもの行動変容することを目標とします。