

公表

保護者からの事業所評価の集計結果

事業所名 こども発達支援センター ホープ

公表日：令和8年3月18日

配布数：10名 回答数：8名

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	訪問支援に使用する教具教材が整えられていますか。	5			3		実際にお子様で使用したものの以外の教材についても共有できるよう、法人のホームページ等を通じて発信していきます。
	2	プライバシーに配慮された面接室等が整えられていますか。	8					
	3	事業の目的が適切に説明されていると思いますか。	8					
	4	保育所等訪問支援の頻度や時間について、相談の上決定されていますか。	8					
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどもの状態に応じた支援が提供できる職員（職種や人数）体制だと思いますか。	7	1				ニーズに対してより迅速に、かつ丁寧に対応できるよう調整に努めます。
	6	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	7			1		よりお子さまの状態に合わせた支援を提供できるよう、研鑽を続けます。
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、保育所等訪問支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	8					
	8	保育所等訪問支援計画（個別支援計画）には、訪問先施設や担任等の意向が盛り込まれていると思いますか。	6	1		1		訪問先施設の意向も踏まえて目標を設定しております。計画書に項目を作成するなど、保護者の方により伝わりやすい方法を検討します。
	9	保育所等訪問支援計画には、保育所等訪問支援ガイドラインの「保育所等訪問支援の提供すべき具体的な内容」も踏まえながら、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	6			2		引き続きガイドラインに沿った支援を実施して行きます。保護者の方にもガイドラインを見ていただける機会を増やします。
	10	保育所等訪問支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	7	1				
保 護 者 へ の 説 明 等	11	保育所等訪問支援を実施する際、訪問先施設に配慮した支援が行われていると思いますか。	8					
	12	事業所を利用する際に、運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	8					
	13	「保育所等訪問支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	7	1				モニタリングの際には計画書を見ていただきながら面談を進めております。毎回の実施後の報告の際にも計画書と照らし合わせながらの報告を心がけます。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行なわれていますか。	7			1		今年度もペアレントトレーニングや保護者交流会を実施しました。来年度の開催については別途お知らせいたします。
	15	必要なときにこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができていると思いますか。	8					
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	8					
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	8			1		保護者の方に寄り添った支援を進めることができるよう、丁寧な面談を行っています。
	18	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	8					
	19	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	8					

	20	事業所は、訪問先施設からの相談等に適切に応じ、必要な助言と支援が行われていると思いますか。	7			1	訪問先施設からのご相談に沿って関わりや教材等を検討しております。引き続き、質の向上と、保護者の方との共有を丁寧に行っていきます。
	21	保育所等訪問支援を実施した際に、訪問先施設と訪問支援の内容について話し合いが行われていると思いますか。	8				
	22	保育所等訪問支援を実施した際に、保護者に対して適切に共有がなされていると思いますか。	7			1	保育所等訪問支援実施後は、実施報告書や面談にて共有させていただいております。より丁寧かつ迅速な対応に努めます。
非常時等の対応	23	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	6			2	定期的に広報誌の発行やInstagram・HPへの掲載を行っており、更新時にはメールを通して周知しております。自己評価につきましても毎年3月頃を目途にHPIに公表しております。今後も継続するとともに、保護者の方への共有をより丁寧に行います。
	24	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	8				
	25	事業所では、緊急時の対応について訪問先施設と連携し、実践できるようにしていると思いますか。	5			3	保育所等訪問支援についての緊急時マニュアルについて作成を検討します。
満足度	26	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	7			1	保育所等訪問支援についての緊急時マニュアルについて作成を検討します。
	27	子どもは訪問支援を嫌がっていませんか。	8				
	28	事業所の支援に満足していますか。	7	1			保護者の方にも安心して、満足していただけよう、質の向上に努めます。