

公表 保護者等からの事業所評価の集計結果（放課後等デイサービス）

公表日：令和8年3月18日

事業所名：こども発達支援センターホープ

利用児童数： 32 家庭

回収数： 28 家庭

| | チェック項目 | 評価 | | | | ご意見 | ご意見を踏まえた対応 | |
|----------|--|---|-----------|-----|-------|--|--|---|
| | | はい | どちらともいえない | いいえ | わからない | | | |
| 環境・体制整備 | 1 | こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。 | 28 | | | | ・クールダウンできる別部屋もあり、安心して通えています。 ・特に色んな道具があるスペースは色んな使い方を自分で見つけることもできるのでいいと思います。 | 今後も遊具や教材の配置等、安心、安全な環境を提供できるよう努めてまいります。 |
| | 2 | 職員の配置数は適切であると思いますか。 | 25 | 1 | | 2 | ・数人で活動を見てくれる。 ・とても感じる。 | 現在スタッフの人数は配置基準を満たした人数となっております。 |
| | 3 | 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境（※1）になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。 | 27 | | | 1 | ・使用する部屋、クールダウンする部屋など分けられている。 | 現在の建物は、オールバリアフリーです。何かご不便があればお知らせください。 |
| | 4 | 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間になっていると思いますか。 | 26 | | | 2 | ・いつも清潔感ある空間です。 | 清掃や消毒等日々心掛けております。また状況に応じて部屋を使用する人数を調整する等の対応をしております。 |
| 適切な支援の提供 | 5 | こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。 | 27 | 1 | | | ・カウンセリングをしていただいて本人も内容をきちんと理解して取り組んでいます。 ・本人の意見を尊重していてスムーズに進んでいるところ、感心します。 | お子様の状態やご家族からの情報等をスタッフ間で共有した後、専門職を主としながらより良い支援や関り方等を共有するよう努めております。 |
| | 6 | 事業所が公表している支援プログラム（※2）は、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。 | 26 | 1 | | 1 | ・いつもわかりやすく説明していただいています。 | 支援プログラムは令和6年度に作成し、ホームページにて公表しております。 |
| | 7 | こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）（※3）が作成されていると思いますか。 | 28 | | | | ・個別でカウンセリングなどいただいています。 ・いつもこどもの特性に沿っていると思います。 | モニタリングの面談時に保護者様やお子様からの意向を伺ったうえで、支援目標の設定を心がけており、作成後は面談にて保護者様へ説明をさせていただいております。 |
| | 8 | 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。 | 25 | 1 | | 2 | ・大丈夫だと思います。 ・非常によくいただいている。 | 何かが不明な点やご要望等（意向の変更や追加等）ありましたら、お気軽にお知らせください。 |
| | 9 | 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。 | 26 | | | 1 | ・毎年説明していただいています。 | 計画に沿った支援を行っておりますが、お気付きの点等、お気軽にお知らせください。 |
| | 10 | 事業所の活動プログラム（※4）が固定化されないよう工夫されていると思いますか。 | 26 | | | 2 | ・達成できた場合は次の目標を立てていただき、工夫していただいています。 ・日々どのように過ごしているか、よく知らない。 | 単独通園の方においては、活動内容や日々の様子等について、お迎えや送迎時、連絡帳アプリ等でお伝えしておりますが不十分であることが課題です。今後より詳しく保護者の方へ知っていただけるような発信方法を検討いたします。 |
| 11 | 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。 | 13 | 2 | 2 | 11 | ・息子も交流会を楽しみにしていました。 ・あるのだと思いますが、参加できてはいません。 | 単独通園の方を対象に、夏休みにみのり学童さんとの交流会を開催しました。今後も継続して実施していく予定です。 | |

| | チェック項目 | はい | どちらとも いえない | いいえ | わからない | ご意見 | ご意見を踏まえた対応 |
|----------|---|----|---------------|-----|-------|--|--|
| 保護者への説明等 | 12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。 | 28 | | | | ・詳しく説明していただいています。 | 契約時と毎年年に1回、面談時にご説明させていただいております。ご不明な点があれば、いつでもお尋ねください。 |
| | 13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。 | 28 | | | | ・説明していただいています。 | 作成した個別支援計画書を保護者様に見ていただきながら、説明しております。 |
| | 14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング(※5)等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。 | 26 | 1 | | 1 | ・まだ参加した事はありませんが、お知らせをいただいています。 ・前回の研修もプレイルームの体験ができてよかったです。 | ペアレント・トレーニングを毎年実施しております(参加対象、定員の設定あり)。参加希望やご質問等、お気軽にお声かけください。 |
| | 15 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。 | 27 | 1 | | | ・細かく教えていただいて助かっています。 | ・年に4回、個別支援計画とモニタリングの面談を行っております。 |
| | 16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。 | 28 | | | | ・困りごとがあるとすぐ時間を作ってください感謝しています。 ・何でも相談に乗ってください、すぐに答えをもらえて助かっています。 | ・親子通園の方は療育時に、単独通園の方は連絡帳や送迎の際等に保護者様と情報共有等させていただいております。 ・上記時間のみでは十分なお話が難しいこともあると思いますので、ご要望に応じて面談の設定も可能です。お気軽にご相談ください。 |
| | 17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。 | 28 | | | | ・大変思います。 ・これは特に思います。いつもありがとうございます。 | |
| | 18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。 | 19 | 5 | 1 | 3 | ・参加したことがないので分かりません。 ・㊤と同様(プレイルームの体験ができてよかった)。 ・あるのだと思いますがイベントにはなかなか参加できていません。同じほしグループのお母さんとは色々相談事など話せる機会があります。 | ・保護者様同士の交流の場として「おしゃべり交流会」を10月に開催いたしました。来年度も実施予定です。ぜひご参加ください。 ・また、8月に夏祭りを開催し、ご家族やきょうだい様にも参加していただきました。来年度以降もご家族全員でご参加いただけるイベントを計画中です。 |
| | 19 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。 | 27 | 1 | | | ・いつもすぐお時間を作っていただいています。 | 苦情受付担当者や苦情解決担当者等の体制を整備し、迅速に対応できるよう努めております。(契約時にご説明しております)ご意見等、ご遠慮なく申し付けください。 |
| | 20 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。 | 28 | | | | ・メールやDMですぐに連絡いただいています。 | お子様に対しては、それぞれのお子様に応じた説明を行っています(例：絵カードや写真、スケジュール表等、見てわかる形で示す等)。保護者の方とはメールや電話、連絡帳アプリ等手段は様々ですが、随時ご相談等に対応しております。 |
| | 21 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。 | 25 | 2 | | | ・していただいています。 | ・活動の様子やお知らせ等、ホームページに掲載しております。今後も後進の頻度を増やしたり、より内容を充実できるよう努めます。 ・自己評価の結果は、毎年ホームページで公表しております。 |
| | 22 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。 | 27 | 1 | | | ・されていると思います。 | 契約時に個人情報の取り扱いについて説明を行っています。また一年更新で個人情報同意書を作成し、同意をいただいています。集団療育の際は、実績票のファイルをお一人ずつ分け、個人情報に注意しております。 |

| | チェック項目 | はい | どちらとも いえない | いいえ | わからない | ご意見 | ご意見を踏まえた対応 |
|---------|---|----|---------------|-----|-------|---|---|
| 非常時等の対応 | 23 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。 | 24 | 2 | 1 | 1 | ・玄関にも分かりやすく書いてあり安心できます。 ・実施については分かりません。 | 新規契約時と、マニュアルの変更があった際に、随時保護者の方へご説明とお知らせをさせていただきます。各マニュアル等は保護者の方がいつでもご覧いただけるよう、待合室にファイルを設置しておりますのでご覧ください。 |
| | 24 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。 | 20 | 2 | | 6 | ・訓練の様子も見せていただいています。 | 現在6月と2月に避難訓練を実施しております。実施後はホームページ等にて発信しております。 |
| | 25 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。 | 24 | 2 | | 2 | ・思います。 | 昨年度より「安全計画」を作成しております。新規契約時と、内容の変更があった際に、随時保護者の方へご説明とお知らせをさせていただきます。 |
| | 26 事故等（怪我等を含む）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際状況等について説明がされていると思いますか。 | 23 | 2 | | 3 | ・DMや電話ですぐに連絡いただいています。 ・とても丁寧に説明いただいています。 | 事故や怪我等が発生しないよう努めておりますが、万が一発生した場合は保護者様へ状況や状態について速やかにご報告するよう努めております。 |
| 満足度 | 27 こどもは安心感をもって通所していますか。 | 28 | | | | ・大変楽しく通っています。 ・とても楽しんで通所できています。 ・ホープが大好きです。 | お子様や保護者様に安心して、楽しく通所していただけるよう引き続き努めます。また、少しでもお子様や保護者様の困り感等の軽減に繋がるよう、スタッフ一同、努めてまいります。 |
| | 28 こどもは通所を楽しみにしていますか。 | 28 | | | | ・毎回楽しみにしています。 ・時々最近では気分が乗らない時もあります。 | |
| | 29 事業所の支援に満足していますか。 | 28 | | | | ・大変満足です。 | |

その他 ※上記以外でお気づきの点やご要望等ございましたら、遠慮なくお書きください。

- ・いつもありがとうございます。
- ・先生方の事をこどもも大好きで、学校など施設外で会った時はすぐに嬉しそうに話をしてくれます。特性のある子で、親としてはつい周り比べできない事に目がいきがちですが、ホープでは「できる事」「できるようになった事」と見つけてもらい、それを話して下さるので、親としても安心できる所です。学校訪問のお願いもすぐに対応してもらい、第三者の専門の方からフィードバックをいただけるので、この子は大丈夫と言っていたように感じて、ここを利用して本当に良かったなと感じています。だらだらとまとまりなく書いてしまいましたが、ホープがあって私は本当に良かったです。他の保護者の方とも話ができるので学校とはまた違う相談しやすい場、話しやすい場があって良かったです。
- ・残り少ない通所を親子共々楽しみにしています。
- ・こども達がのびのび楽しそうに過ごしていて、職員のみなさんはいつもこやかに穏やかで、安心して過ごせる環境なのだと思います。夏休み期間のお弁当注文できるのがとても助かりました。
- ・こどもが楽しく通っており、ホープに行くことが生活のモチベーションにもなっているので親子共々助かっています。いつもありがとうございます。
- ・いつも娘が楽しみにホープに行く日を聞いてきます。先生方にはいつも本当に感謝しかありません。

ご協力いただき、ありがとうございました。

※1「本人にわかりやすく構造化された環境」とは、こども本人がこの部屋で何をするのがわかりやすいよう、机や本棚の配置などを工夫することです。

※2「支援プログラム」とは、事業所における総合的な支援の推進と事業所が提供する支援の見える化を図るため、事業所で行われている取組等について示し、公表することが求められています。

※3「放課後等デイサービス計画（個別支援計画）」は、放課後等デイサービスを利用する個々のこどもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援方針や支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のことです。これは、放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成し、保護者等への説明を行うとともに同意を得ることが義務付けられているものです。

※4「活動プログラム」は、事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のことです。こどもの発達の状況や障害の特性等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されています。

※5「ペアレント・トレーニング」は、保護者がこどもの障害の特性やその特性を踏まえたこどもへの関わり方を学ぶことにより、こどもの行動変容することを目標とします。