

公表

訪問先施設からの事業所評価の集計結果

公表日：令和8年3月18日

配布数：9か所(小学校・こども園・保育園・中学校) 回答数：6か所

事業所	こども発達支援センター ホープ
-----	-----------------

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
1	訪問支援員からの助言や説明は、具体的でわかりやすく、取り入れやすいものですか。	6			<ul style="list-style-type: none"> ・とても具体的で園の取り組みに対する助言も適切だと思います。 ・子どもたちへの言葉かけや支援方法、環境整備など、様々なアドバイスをいただき大変参考になりました。全てできるわけではありませんが、学校で取り入れられそうなものを取り入れていきました。 ・いつも丁寧に具体的に話をさせていただきました。 ・子ども達の実態に合う指導支援について、また、担任としての大切な心構えや準備、児童理解など、多岐にわたる、専門的なこと、温かい言葉がもらえます。毎回、楽しみで、勉強になります。 ・助言や説明はとてもわかりやすく、個別での対応時には取り入れやすいものが多いが、集団での対応となると難しいところがある（職員人数的に個別にできないのが実情なので、集団の中で取り入れやすいものが主になってくる。） 	支援後にスタッフ間で助言内容について振り返りを行ったり、研修会に参加する等し、訪問先の状況に合わせた助言ができるよう、質の向上に努めます。
2	訪問支援員の支援に対する知識・技術等に満足していますか。	6			<ul style="list-style-type: none"> ・今まで自園担当になったこどもが数人いますがいつも成長が見られました。 ・かなり専門的で、具体的なアドバイスをいただけるので助かります。 ・助言をいただいたことで、学校での支援の在り方を見直すことができました。 ・欲しいアイデアや指導例が教えてもらえます。簡単で自分でも真似できるようなものも多く、助かります。 ・知識、見解、技術等、理に叶っており、とても頼りにしています。 	
3	訪問支援員は質問に対して、適時・適切に回答してくれていますか。	6			<ul style="list-style-type: none"> ・園がやっている事の確認や困り感等適切にアドバイスを頂きました。 ・丁寧に対応してくださりありがとうございます。 ・ご多用の中でもいつも回答していただき助かっています。 ・本音で話せるし、訪問の事前事後にもケアしてもらえてますし。相談には親身になって答えてもらえます。 ・納得のいく回答を得ることができています。又、それに対する質問にも、対応した回答が得られています。 	
4	保育所等訪問支援を利用したことで、課題や困りごとが解消または軽減されましたか。	6			<ul style="list-style-type: none"> ・いつも適切にアドバイスを頂き参考になり軽減されています。 ・困り感をもつ子どもたちが落ち着いてきたので、困りごとは軽減されています。 ・わたしの悩みが解消したり、保護者との間も取り持ってもらえたり、自立活動の事例をたくさん見せてもらって、子どもたちもこのびのび活動できます。 ・短期・長期において、子どもにとっても職員にとっても、軽減していると感じます。 	
5	事業所からの支援に満足していますか。	6			<ul style="list-style-type: none"> ・園側が見てほしい時間を伝え、それに対応して下さるのでありがとうございます。 ・今後とも情報共有、支援の継続をよろしくお願いします。 ・保護者と学校、担任の架け橋になってくださり助かっています。 ・大満足で次回が楽しみです。その日程調整もとても、前向きに検討くださるので助かります。 ・定期的に訪問して頂き、気軽に電話でも対応していただけるのは、とてもありがたい。 	
其他のご意見						ご意見を踏まえた対応

- ・いつも丁寧に対応して頂き感謝しております。
- ・今年度、そして来年度もよろしくお願いします。
- ・適切な対応を教えていただいたり、たくさんのアイデアをいただき、子どもにとっても私たち職員にとってもとても頼れる存在です。いつもありがとうございます。
- ・この訪問支援が中学生にもできたら強く思います。中学生も悩んでいるし、中学の先生たちもそうです。とくに、中1のスタート時が親も先生も生徒本人もきつい時期なので。
- ・今後、職員に向けての研修をお願い出来ればと思っています。

ニーズに対してより迅速に充分に支援が実施できるよう、人材確保や日程調整に努めます。